

# Általános szerződési feltétel

---

## Vásárlási feltételek

### Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

### Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Mézes-álm Kft" a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

### Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Mézes-álm Kft" e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Mézes-álm Kft" (3064 Szurdokpuszti Széchenyi út 24., Telefon: 0630/2215084, E-mail: mezes-alom@freemail.hu, Cégjegyzékszám: 12-09-005361, Adószám: 14079610-2-12.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Mézes-álm Kft" nem iktatja.

### Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán,

# Általános szerződési feltétel

és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Amennyiben a visszaigazolás az idénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szoldáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

## Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

Végösszeg alapján:  
0 Ft-tól 12 699 999 Ft-ig 1 861 Ft  
Utánvétes fizetés költsége: 690 Ft

- egyedi kiszállítás

Szilikon anyabölcső mártó szállítási költsége: 402 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Szállítás 5 munkanapon belül, a mindenkori postai díjszabást követően.

## A fizetés történéhet:

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)
- Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.
- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

A szállítás 1 héten belül történik.

## Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Mézes-álmom Kft -t terheli.

**Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):**

- telefonon: 0630/2215084
- személyesen szóban, itt: 3064 Szurdokpüspöki Széchenyi út 24.
- levélben: 3064 Szurdokpüspöki Széchenyi út 24.

# Általános szerződési feltétel

- 
- vagy e-mailben: mezes-alom@freemail.hu

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendelkezéséről szóló 2013 május 21-i 524/2013/ EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívül rendezésre irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform 2016. február 15-étől elérhető a fogyasztók számára.

Elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Amennyiben a szolgáltató és a felhasználó közötti esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál mely elérhetősége: Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Osztályának 3100 Salgótarján Mérleg út 2. <http://www.jarasinfo.gov.hu/>
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése, melynek címe: 3100 Salgótarján Alkotmány út 9/a
- Bírósági eljárás kezdeményezése

A Békéltető testületi eljárásban a vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli.

## Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

14 naptári napon belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási jog indoklás nélkül is gyakorolható. Tájékoztatjuk a fogyasztókat hogy amennyiben nem a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módot választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltségeket a vállalkozás nem köteles megtéríteni. Elállás esetén a vállalkozás követelheti a termék jellegének tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó, használatból eredő értékcsökkenés megtérítését. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Mézes-álm Kft" köteles 14 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: 0630/2215084
- személyesen szóban, itt: 3064 Szurdokpuszpöki Széchenyi út 24.
- levélben: 3064 Szurdokpuszpöki Széchenyi út 24.
- vagy e-mailben: mezes-alom@freemail.hu

## Tárhelyszolgáltató

A honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató adószáma:

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

23082445-2-05